

# Più sinergie tra pubblico e privato

È l'unico modo, spiega Michele Carpinetti, responsabile per la categoria Cgil della Bilateralità, per far fronte ai problemi del settore

**S**ono oltre 2 milioni i lavoratori dei settori del terziario, commercio e turismo iscritti ai fondi sanitari contrattuali (vedi scheda nella pagina accanto) e che godono così di prestazioni integrative alla sanità pubblica. Un dato in costante aumento, tanto per il numero di aziende e lavoratori iscritti, che per prestazioni e contributi erogati. Un elemento, quest'ultimo, che fa riflettere, soprattutto se lo si lega all'opinione che gli italiani hanno del Servizio sanitario

ROBERTO MASSARO

nazionale (Ssn), sempre più penalizzato – oggettivamente – da tagli e razionalizzazione dei servizi finalizzati principalmente alla ristrutturazione del debito pubblico. Ancora più allarmante, in un'ottica che vorrebbe la sanità come strumento universalistico, sapere che solo lo scorso anno sono stati (per loro ammissione) circa 12 milioni gli italiani che dicono di

aver dovuto ricorrere con maggiore frequenza a servizi sanitari a pagamento, sia in strutture private che in intramoenia. Si tratta di persone che, per motivi diversi, si sono trovate a pagare per intero (e di tasca propria) una o più prestazioni sanitarie che il servizio pubblico non ha saputo garantire, anche solo per i sempre troppo lunghi tempi di attesa, soprattutto per prestazioni urgenti e non rinviabili.

L'assistenza sanitaria integrativa, regolata dai contratti di lavoro, si muove quindi in questo scenario, fatto di rincorse alla tempestività di prenotazione, alla professionalità degli addetti, alla garanzia di equità e di universalità delle prestazioni; il tutto legato però a una costante caduta dei consumi e al taglio dei bilanci pubblici, che porta al saldo netto rappresentato dall'aumento (statisticamente provato) del ricorso alla sanità a pagamento. Un dato su tutti conferma questa analisi: il 62% delle prestazioni sanitarie erogate è in sostituzione del pubblico, che teoricamente potrebbe erogarle ma non riesce a farlo, penalizzando di fatto un'ampia fascia di utenti. Nell'analisi di una situazione quanto mai complessa nella sua chiarezza, risulta poi che spesso i ticket pagati (e rimborsati) per prestazioni a bassa intensità tecnologica sono spesso più alti del costo dell'intera prestazione effettuata nel privato. Michele Carpinetti è il responsabile nazionale per la Filcams della Bilateralità, lo strumento di welfare contrattuale che sovrintende al rispetto degli accordi contrattuali nei campi della previdenza, della formazione, del sostegno al reddito e – appunto – della sanità integrativa. A lui chiediamo di spiegarci come il settore può far fronte alla crisi che rischia di metterlo in ginocchio.

“Il rischio principale – dice – è quello del disequilibrio di bilancio a parità di contribuzione, con le prestazioni erogate dai singoli fondi che superano di gran

**E**nterà in vigore, dal prossimo 1° gennaio 2014, il nuovo regolamento di Cas.Sa.Colf, che introduce nuovi parametri nell'erogazione delle prestazioni a favore di tutte le lavoratrici e i lavoratori del settore domestico. Le novità più rilevanti riguardano l'abolizione della franchigia dei due pernottamenti per l'erogazione della diaria da ricovero ospedaliero, e si considera rimborsabile anche il ricovero per interventi di Day Hospital. Viene elevato anche il tetto

CAS.SA.COLF

## Più prestazioni per i lavoratori domestici

dell'indennità per ricovero dovuto a neoplasie di natura maligna, fino a 30 giorni di ricovero e 20 di convalescenza. L'indennità verrà inoltre riconosciuta anche per ricoveri dovuti a terapie fisiche e per sostituzione di protesi ortopediche (fino ad oggi esclusi). Importanti novità anche nel rimborso integrale di ticket sanitari. Dal 1° gennaio 2014 saranno riconosciuti rimborsi integrali per tutte le prestazioni (escluse le analisi ematiche e i ticket per prestazioni generiche non specificate) in strutture pubbliche o private accreditate, fino a 150 euro per persona e per anno civile. Per le prestazioni dovute a patologie gravi e neoplasie di natura maligna il rimborso corrisponderà alla cifra massima di euro 300 annui.

Ammonteranno a 400 euro all'anno i rimborsi per le spese sanitarie sostenute dalla lavoratrice iscritta, in stato di gravidanza per l'intero periodo, così come si introdurranno i rimborsi per la correzioni di malformazioni congenite comprese visite e accertamenti diagnostici pre e post intervento, per le cure dei neonati figli di iscritti, prevedendo anche una diaria giornaliera di 100 euro per vitto e alloggio per i genitori accompagnatori; in questo caso l'importo massimo rimborsabile è fissato a 5.000 euro per neonato all'anno

“Aver rivisto e ampliato le prestazioni della Cassa è un importante risultato che risponde concretamente alle esigenze dei lavoratori di questo settore. Questo ci vede impegnati a promuovere l'informazione nel territorio al fine di vedere incrementare l'utilizzo dei servizi che la cassa eroga, nonché di ottimizzare l'organizzazione della struttura bilaterale” afferma Michele Carpinetti, presidente della Cassa.

Giuliana Mesina, della segreteria nazionale Filcams, commenta: “Le parti sociali, dopo aver raggiunto un buon risultato con la sottoscrizione del nuovo contratto nazionale, con questa intesa si sono date l'obiettivo di implementare le tutele sanitarie integrative, con una particolare attenzione per le prestazioni legate alla maternità delle lavoratrici, che sono la stragrande maggioranza e che hanno solo parziali coperture di legge e contrattuali”.

Un altro piccolo passo verso la conquista dei pari diritti per le lavoratrici madri del settore domestico, ancora penalizzate dalla legge, che le esclude dal divieto di licenziamento fino al compimento del primo anno di età del figlio. •

● Ebinprof

## BORSE DI STUDIO PER I FIGLI DEI PORTIERI

**N**ell'ambito delle proprie attività istituzionali e con lo scopo di favorire le lavoratrici e i lavoratori, investendo nel capitale umano, e dare loro sostegno per il mantenimento agli studi dei propri figli, Ebinprof – l'ente bilaterale nazionale del comparto proprietari di fabbricati – ha iniziato nel 2002 a bandire un concorso per assegnare borse di studio ai figli dei dipendenti da proprietari di fabbricati – i portieri degli stabili – che si sono dimostrati meritevoli nei loro studi universitari e di scuola

media superiore. Il criterio di assegnazione iniziale prevedeva che venissero accolte tutte le domande, fino al limite di stanziamento. Il successo dell'iniziativa, che ha registrato nel corso degli anni una partecipazione sempre più ampia di studenti, ha fatto sì che i bandi di concorso 2005-06 venissero impostati su nuove basi, con importi più alti e nuovi regolamenti (molto simili agli odierni), che hanno previsto un'assegnazione legata alla valutazione del merito e l'introduzione della categoria

“neolaureati”. A giudicare le domande è un'apposita Commissione, formata, oltre che da rappresentanti delle organizzazioni sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori, anche da membri del Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro, da docenti universitari e da docenti di istituti o scuole superiori. L'esito del concorso viene comunicato a tutti i partecipanti che sono successivamente invitati a Roma per la ormai tradizionale cerimonia di

premiazione che rappresenta sempre un momento significativo sia per i premiati che per gli amici e familiari presenti. Un'iniziativa importante, molto apprezzata da tutti, in particolare modo dai vincitori. “Ricevere questa Borsa di Studio è stato per me oltre che un enorme piacere anche un sollievo – racconta una ragazza – perché studiare all'università costa caro e vedere che esiste un'associazione come questa che aiuta le famiglie e incita i ragazzi a continuare la propria formazione culturale





© L. MONTEBUENAVISTA

lunga il valore dei contributi versati da aziende e lavoratori. Un rischio che in questo momento non si può correre". Esiste però, sottolineiamo, l'opportunità della defiscalizzazione della quota di salario destinata alla sanità integrativa. "E' vero - risponde -. Ma non è possibile credere che ogni risorsa contrattuale vada a finire in quel serbatoio; anche perché ogni aumento concordato in sede di rinnovo di contratto, anche se con presupposti più che nobili, va a incidere sui bilanci sia familiari che aziendali". Come intervenire, allora, per continuare a garantire l'universalità delle prestazioni? "Prima di tutto - osserva Carpinetti - va fatta una considerazione: se esiste una domanda di assistenza cui risponde in gran parte il privato, una maggiore efficienza del pubblico produrrebbe il duplice risultato della riduzione dei costi e dell'aumento delle entrate. Se è in atto in sostanza un riposizionamento degli italiani nella crisi, che riduce anche il loro ricorso alle cure o all'acquisto dei farmaci, serve una sinergia tra pubblico e privato per allargare e non restringere la copertura sanitaria, in chiave davvero universalistica". E quindi? "Rischio di ripetermi - conclude il dirigente Filcams - , ma serve una politica sinergica, sia sull'accorpamento dei fondi piccoli, sia per le convenzioni da farsi con il pubblico, in modo da standardizzare i costi e ampliare le prestazioni per le quali non è mai utile si sovrappongano, mirando invece a far sì che si integrino tra loro. Con un obiettivo chiaro, per quanto ambizioso: arrivare a inserire tra le prestazioni garantite dai fondi integrativi anche quelle che il servizio pubblico non può (o non riesce) a erogare, per evitare che l'utente non si accolti interamente il costo della prestazione quando insorge il bisogno. Nella sinergia tra pubblico e privato si raggiungerebbe così la vera universalità assistenziale". •

**FONDO EST** (Terziario, Turismo, Ortofrutta e Farmacie speciali - Confcommercio)  
<http://www.fondoest.it/>  
 Fondo Est fornisce assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato e gli apprendisti ai quali si applicano i ccnl dei settori Terziario, Turismo, delle Aziende farmaceutiche speciali e delle Aziende ortofrutticole e agrumarie (per queste ultime ad esclusione degli apprendisti). Le prestazioni erogate sono: • contributi in caso di ricovero a seguito di intervento chirurgico; • diagnostica e terapia; • visite specialistiche; • rimborso ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso; • implantologia; • avulsione (estrazione denti); • prevenzione odontoiatrica particolare; • prevenzione diagnostica particolare; • sindrome metabolica; • pacchetto maternità

**CADIPROF** (Ccnl Studi professionali - Confprofessioni, Cipa, Confedertecnica)  
<http://www.cadiprof.it/>  
 La Cadiprof è la cassa di assistenza sanitaria supplementare per i dipendenti degli studi professionali, istituita allo scopo di gestire trattamenti di assistenza sanitaria a favore dei dipendenti che, in applicazione del ccnl, devono essere obbligatoriamente iscritti alla cassa. Le prestazioni erogate sono: • contributo per grandi interventi; • diaria in caso di ricovero; • indennità altre neoplasie maligne Ssn; • intervento chirurgico ambulatoriale; • alta specializzazione; • visite specialistiche; • rimborso ticket Ssn; • trattamenti fisioterapici a seguito malattia o infortunio; • odontoiatria; • prevenzione cardiovascolare e oncologica; • gravidanza; • assistenza pediatrica; • frequenza di asilo nido; • contributo alla procreazione assistita - Pma; • contributo a sostegno della paternità; • contributo per l'assistenza e la cura di persona non autosufficiente; • contributo per gravi eventi riferiti a dipendenti e figli

ci fa capire che esiste ancora qualcuno che pensa al futuro dei giovani. Questo premio non lo considero mio, ma di mia madre. Lei, che svolge il lavoro di portiera, mi ha dato la possibilità di vincere questa borsa di studio, sacrificandosi sempre per il bene mio e della mia famiglia e per questo la ringrazierò utilizzando questa borsa di studio per alleggerire un po' il peso del prezzo del mio viaggio all'Università". "Non potendo lavorare - afferma un giovane aspirante ingegnere - per incompatibilità con il mio percorso di studi, è stato un grande sollievo

quando sono venuto a conoscenza dell'iniziativa avanzata da Ebinprof con le sue borse di studio per diplomati, universitari e laureandi". "Mi sono sentita davvero orgogliosa di ricevere il premio Ebinprof perché ho visto riconosciuti e apprezzati gli sforzi e l'impegno che ho messo nel mio percorso di studi e anche perché mio padre, attraverso il suo mestiere, mi ha dato ancora una volta la possibilità di poter perseguire i miei obiettivi scolastici con maggior serenità - è il commento di una giovane studentessa -. In una situazione

di difficoltà economica come quella che stiamo vivendo, in cui i giovani fanno sempre più fatica a diventare ciò che vorrebbero essere nella vita, apprezzo ancora di più l'aiuto che ci viene dato e sento che c'è ancora chi crede e investe nelle nuove generazioni." Dall'anno 2009 a oggi, nel giorno della cerimonia di premiazione dei vincitori del concorso "Borse di studio", viene invitato un gruppo di lavoratrici e lavoratori, dipendenti da proprietari di fabbricati, cui sono stati riconosciuti meriti particolari o per anzianità di servizio o per

dedizione al lavoro (altruismo, assistenza, solidarietà), cui viene consegnato un attestato di riconoscimento, quello di "Portieri meritevoli". C'è Carolina segnalata dai suoi condomini di Genova, c'è Carlos, colombiano, fiero "di essere riuscito a valorizzare il lavoro di un Latino fra tanti Latini che lavorano con impegno e onore", viste le tante difficoltà di vita legate alla lontananza dal suo paese; storie di vita e professionalità, spesso in ombra, che grazie a questa iniziativa riescono a ricevere il giusto riconoscimento.

L'esperienza maturata negli anni ha sempre più confermato come sia importante far incontrare gli studenti premiati con le lavoratrici e i lavoratori, quali testimoni delle proprie esperienze professionali e di vita, spesso maturate durante numerosi anni di servizio, in modo da creare un ponte comunicativo che unisca i giovani a una categoria che cela un mestiere spesso poco noto nei suoi molteplici aspetti ma molto articolato, che spazia da compiti di custodia del condominio, al servizio diretto alla famiglia, fino all'assistenza agli anziani e disabili. •

## LA SCHEDA

# I fondi e le prestazioni

**FAST** (Turismo - Federalberghi)  
<http://www.fondofast.it/>  
 Fast è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti da aziende del settore Turismo. Il Fondo ha lo scopo di garantire, ai lavoratori iscritti, trattamenti di assistenza sanitaria integrativa. Le prestazioni erogate sono: • contributi in caso di ricovero in istituto di cura a seguito di intervento chirurgico; • diagnostica e terapia; • visite specialistiche; • rimborso ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso; • implantologia; • avulsione (estrazione denti); • prevenzione odontoiatrica particolare; • prevenzione diagnostica particolare; • sindrome metabolica; • pacchetto maternità

**ASTER** (Commercio, Servizi, Turismo - Confesercenti)  
<http://www.enteaster.it/>  
 Aster, l'ente di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti dalle aziende del commercio, del turismo e dei servizi, è stato costituito da Confesercenti, Filcams-Cgil, Fisascas-Cisl e Uilucus-Uil. Le prestazioni erogate sono: • contributi in caso di ricovero a seguito di intervento chirurgico; • diagnostica e terapia; • visite specialistiche; • rimborso ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso; • implantologia; • avulsione (estrazione denti); • prevenzione odontoiatrica particolare; • prevenzione diagnostica particolare; • sindrome metabolica; • pacchetto maternità

**COOPERSALUTE** (Ccnl Commercio, Distribuzione cooperativa)  
<http://www.coopersalute.it/>  
 Coopersalute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti delle imprese della distribuzione cooperativa. Il Fondo Coopersalute ha lo scopo di garantire trattamenti di assistenza sanitaria integrativa. Gli organi statutori e di controllo hanno struttura paritetica. Le prestazioni erogate sono: • ricovero in istituto di cura per intervento chirurgico; • diagnostica e terapia; • visite specialistiche; • ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso; • gravidanza e maternità; • fisioterapia riabilitativa a seguito di infortunio; • cure odontoiatriche; • disintossicazione da alcool e droghe

**Cassa QUAS** (Quadri terziario e distribuzione - Confcommercio. Quadri turismo - Federalberghi, Federreti, Fipe, Fiavet e Faita)  
<http://www.quas.it/>  
 La Quas - Cassa assistenza sanitaria quadri - ha lo scopo di garantire ai dipendenti con qualifica di "Quadro" assistenza sanitaria integrativa al Servizio sanitario nazionale. L'iscrizione alla Quas è obbligatoria per tutti i dipendenti con qualifica di "quadro" ai quali si applica il ccnl del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi stipulato da Confcommercio e Filcams Cgil, Fisascas Cisl e Uilucus Uil, e del Turismo stipulato da Federalberghi, Federreti, Fipe, Fiavet e Faita, con Filcams Cgil, Fisascas Cisl e Uilucus Uil. Le prestazioni erogate sono: • diagnostica

per immagini; • diagnostiche specialistiche; • visite e prestazioni specialistiche; • oncologia medica; • trattamenti chemioterapici antineoplastici; • terapia antalgica - compensi professionali - assistenza equipe medica; • assistenza infermieristica; • prestazioni domiciliari per casi di impossibilità alla deambulazione; • contributo straordinario per i casi di non autosufficienza; • psicoterapia; • cure termali e terapie

**FONTUR** (Turismo - Aica, Federturismo)  
<http://www.fontur.it/>  
 Fontur è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti delle aziende di Aica e Federturismo. L'obiettivo del Fondo è il miglioramento delle condizioni di lavoro nel settore, limitando nel contempo l'impatto degli oneri sul costo del lavoro, grazie al regime agevolato per i fondi di assistenza sanitaria. Le prestazioni erogate sono: • diagnostica e terapia; • visite specialistiche; • rimborso ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso; • cure odontoiatriche; • prevenzione odontoiatrica particolare; • prevenzione diagnostica particolare; • sindrome metabolica; • pacchetto maternità

**FASIV** (Ccnl Vigilanza privata - Assiv, Assivigilanza, Univ, Legacoop Servizi, Federlavoro e servizi, Agci)  
<http://www.fasiv.it/>  
 In attuazione del Contratto collettivo nazionale di lavoro per dipendenti da aziende del settore vigilanza privata nel 2006 si è costituito Fasiv, il Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti da aziende del settore vigilanza privata. Il fondo ha natura paritetica tra le organizzazioni sindacali dei datori di lavoro e le organizzazioni sindacali dei lavoratori. Le prestazioni erogate sono: • ricovero per grande intervento chirurgico; • alta specializzazione; • visite specialistiche; • pacchetto maternità; • cure dentarie da infortunio; • implantologia dentale; • cure odontoiatriche particolari; • cure odontoiatriche terapie conservative; • protesi odontoiatriche; • diagnostiche particolari; • inabilità temporanea per gravi eventi morbosi

**CASSACOLF** (Lavoratori domestici Ccnl Fidaldo/Domina)  
<http://www.cassacolf.it/>  
 La Cassacolf è lo strumento che Domina, Fidaldo in rappresentanza dei datori di lavoro e Filcams Cgil, Fisascas Cisl, Uilucus Uil e Federcolf in rappresentanza dei lavoratori domestici hanno costituito per fornire prestazioni socio sanitarie assistenziali ai propri iscritti. La Cassacolf non ha scopi di lucro e si ispira ai principi della mutualità. Le prestazioni erogate sono: • diaria giornaliera per ricoveri ospedalieri; • diaria giornaliera per la convalescenza relativa al ricovero ospedaliero effettuato; • prestazioni di alta specializzazione; • rimborso di ticket sanitari per alta diagnostica, accertamenti, terapie. •